

## 水能載舟亦能覆舟 網路科技的應用與挑戰

### 目 錄

刊頭語 .....	2
★水能載舟亦能覆舟 網路科技的應用與挑戰 .....	2
會議及活動 .....	3
★【總會】常務理監事會 .....	3
協會活動 .....	3
★【新北市國際生命線】4 月 1 日協會新主任涂玟好正式上任 .....	3
★【新北市國際生命線】憂鬱防治校園宣導展開中！ .....	4
★【新北市國際生命線】社區老人團體活動開跑囉～ .....	4
★【新北市國際生命線】春之旅～參訪台中市生命線、王功採蚵遊樂趣... ..	4
★【高雄市大高雄生命線】大高雄生命線協會歡喜入厝搬新家--會館落成啟 用典禮 .....	5
志工園地 .....	6
★【新北市國際生命線】4 月 11 日必修課程～藥酒癮問題評估 .....	6
活動預告 .....	6
★【總會】2015 年國際生命線台灣總會高峰會議 .....	6
★【臺南市大臺南生命線】第 19 期志工儲備訓練招生 .....	7
★【台東縣生命線】1995 專線第 13 期志工儲備訓練簡章 .....	8
附件一網路時代防止自殺的挑戰 .....	10
附件二 2015 年國際生命線台灣總會高峰會議簡章 .....	12
附件三臺南市大臺南生命線協會 第 19 期志工儲備訓練招生簡章 .....	18
附件四台東縣生命線協會 1995 專線第 13 期志工儲備訓練簡章 .....	21

## 刊頭語

### ★水能載舟亦能覆舟 網路科技的應用與挑戰

最近，年輕女藝人的自殺議題被媒體廣泛大肆報導，其中壓垮最後一根稻草的是網路霸凌問題。正所謂水能載舟亦能覆舟，現今網路科技資訊發達，訊息傳播快速，對新一代年輕人造成的影響不容小覷。自殺議題透過媒體報導有助於社會探討相關議題，對自殺的適切討論有助大眾去除迷思，在實體世界與網路空間裡共築互助網絡。因名人自殺報導的衝擊性特別大，必須特別謹慎留意，以免造成仿效效應。在網路時代，自殺報導會長期留存在網路上，被自殺傾向者所搜尋到而使負面效應延長，是媒體、讀者與社會整體共同承擔的新挑戰，必須有新方法來因應。自殺議題往往是敏感的，而會在網路上搜尋自殺資訊的人，很可能同時也在自助或求援。為此，台灣和香港 Google 在上個月悄悄啟動一項新功能，每當有人在 Google 上搜尋自殺相關中文字眼時，會在所有搜尋結果之上優先顯示求助電話，在台灣是顯示台灣國際生命線的專線「1995」電話號碼。期待透過網路搜尋引擎的顯示，可以為身處危機或困境的讀者帶來另一線的求助希望。

更多詳情請參閱[附件一](#)報導



左圖：電腦 Google 搜尋「自殺」出現 1995 求助電話畫面

右圖：手機 Google 搜尋「自殺」出現 1995 求助電話畫面

[【回到目錄】](#)

## 會議及活動

### ★【總會】常務理監事會

第 20 屆第一次常務理監事會，由理事長張春玉擔任主席，除審議財務報表外，同時討論第 20 屆理監事會議時間，相信在新的理監事團隊的帶領之下，必定會有新的氣象。



會議前宣讀生命線宣言

[【回到目錄】](#)

## 協會活動

### ★【新北市國際生命線】4 月 1 日協會新主任涂玟好正式上任

為協會管理制度與未來發展，理事長許文德與總幹事王祥榮聘任涂玟好擔任本協會新主任一職，再增添新工作人員的新氣象之下，希望新主任能帶領新北市生命線有不同的視野和面貌。



[【回到目錄】](#)



## ★【新北市國際生命線】憂鬱防治校園宣導展開中！



本協會行之有年之校園宣導活動，於四月份至瑞芳區九份國小、吉慶國小；三重區修德國小、厚德國小進行宣導，不僅帶給小朋友認識情緒、當自己有情緒時該如何因應，以及讓小朋友認識各求助管道，透過宣導活動讓小朋友學習正確的自我覺察及資訊。

[【回到目錄】](#)

## ★【新北市國際生命線】社區老人團體活動開跑囉～

本協會其一方案為對新北市各社區之長者進行關懷團體，今年以土城、板橋、中永和區域的老人為主要服務對象，藉由團體活動的過程，讓參與的老人可以在活動中學習紓壓、獲得各項社會資訊，以及建立健康的身心活動。



[【回到目錄】](#)

## ★【新北市國際生命線】春之旅～參訪台中市生命線、王功採蚵遊樂趣

這次藉由本協會4月19日春之旅參訪台中市生命線，台中市生命線不僅熱情接待，還特地準備了豐富的內容讓我們賓至如歸，也見識到了他們在服務上的專業、親切活潑的人文，以及更多我們可以學習與增進的地方，很高興此次的交流，讓在這個生命線的大家庭都能夠彼此能夠分享、彼此成長。



[【回到目錄】](#)

## ★【高雄市大高雄生命線】大高雄生命線協會歡喜入厝搬新家--會館落成啟用典禮

大高雄生命線協會成立 17 年以來，歷經多次的會館租屋搬遷，實已不敷應對年年攀升的來電協談服務量，以及社區生命教育推廣服務；本會思及長遠及永續發展，經第 8 屆葉漢連理事長的努力奔波下，獲得理監事會議、會員代表大會通過，提撥由歷任理事長李明達、吳陽聲、蔣榮欽、廖石柱、胡秀龍等，用心經營的會務存款 300 萬元成為建館基金；並於 103 年 3 月 29 日辦理購置會館募款餐會，在全體會員、理監事、志工、工作同仁與社會各界熱心捐助與支持，募款工作順利展開，在各界善款的湧入下，順利購買會館，並於 104 年 1 月 24 日搬遷完成。



葉理事長致詞



總會黃理事長及本會葉理事長揭牌，貴賓們拉砲齊祝賀

還有我們的兄弟會新北市生命線理事長許文德率領的團隊等都前來道賀與祝福；所有大高雄生命線理監事、會員及志工們更是歡欣鼓舞，歡喜入厝。尤其感謝認同生命線服務的所有捐款人，

今日舉行購置會館落成啟用典禮暨揭牌儀式，在社會各界的肯定與支持下，與會的貴賓相當多，有社會局陳綉裙科長、岡山及阿蓮區長、生命線總會黃裕舜理事長、即將接任第 20 屆的張春玉理事長、以及生命線各友會，



由於您的仁心善舉，讓我們有一個穩定溫馨的家，可以更擴大服務大高雄地區民眾，做好助人的工作，為社會盡一份棉薄的心力。

新家的地址：高雄市岡山區中山北路 187 號 7 樓，行政電話：07-6245995，協談服務專線：1995，歡迎舊雨新知，繼續支持與肯定。

與會貴賓與本會志工們合影



[【回到目錄】](#)



## 志工園地

### ★【新北市國際生命線】4月11日必修課程～藥酒癮問題評估

進入生命線的志工最重要的就是在服務個案的技巧提升，認識各類型的個案也是很重要的，所以今年將必修課程增至 18 小時，讓志工們可以彈性自由的選擇上、下午的課程來進修，這次榮幸請到施寶雯老師教授藥酒癮問題評估，讓志工在這個專業領域上有更多的認識。



[【回到目錄】](#)

## 活動預告

### ★【總會】2015 年國際生命線台灣總會高峰會議

**歡迎大家踴躍報名!!**

壹、活動日期：2015 年 5 月 16、17 日(六、日)

貳、活動地點：天主教聖母聖心修女會聖愛山莊（臺中市太平區長龍路一段內城巷 43 號）

參、人數：約 80 人

(A 組) 總會暨協會理監事

(B 組) 協會專工

(C 組) 志工團幹部、督導

肆、報名費：300 元/人（每協會最多以 5 人為原則）

伍、活動流程：詳見簡章

陸、報名時間及方式：

一、線上報名網址：<http://goo.gl/PUZIOX>，請於 5/8(五)前上網完成報名。

二、聯絡人：游美智社工督導

三、Email：[migi0120@life1995.org.tw](mailto:migi0120@life1995.org.tw)

四、電話：(02)2718-9595

五、傳真：(02)2547-3589

#### 六、 注意事項：

1. 報名表每一欄位均需填寫請勿遺漏。
2. 如遇颱風、水災等不可抗力之因素，依政府宣布停班停課公告為主，研習再另行擇期通知。
3. 為響應環保，請自備水杯及環保餐具。

#### 七、繳費方式：

1. 銀行：上海商業儲蓄銀行南京東分行  
帳號：401-0200-001-0103  
戶名：社團法人國際生命線台灣總會
2. 請務必將繳費證明回傳至 Fax: (02)2547-3589 團體報名請註明單位名稱，個人請註明參加者聯絡姓名、電話。

更多詳情請見[附件二](#)簡章

[【回到目錄】](#)

### ★【臺南市大臺南生命線】第 19 期志工儲備訓練招生

#### 一、訓練目的

1. 恪守生命線『千里一線牽，幫助在耳邊』的服務精神，並透過電話協談輔導服務幫助失意者能更珍惜生命，重新獲得生活的勇氣，讓社會安和樂利。
2. 本協會為培訓『協談輔導』儲備義務協談老師，宣導輔導概念與溝通協調技巧，以推廣本會二十四小時自殺防治之義務服務工作，而辦理志願工作人員培訓課程。

#### 二、報名資格（預計 30 名，未滿 20 人，本會保留延後開課權利）

1. 須年滿二十歲，高中(職)學歷以上畢業，能聽、說國台語、會使用電腦者。
2. 對輔導工作有興趣，經完成訓練並通過考核後，可值大夜(22:00-07:00)或白天每週 3 小時從事「電話協談」服務者。
3. 完成受訓且經評鑑錄取者，須按本會規定值班，參與在職訓練、活動等，得以成為本會志工。

#### 三、訓練時間及內容：開課時間：104 年 06 月 02 日(星期二)晚上 7 點-9 點

#### 四、訓練地點：本協會會議室

#### 五、研習費用：前三階段，每階段均酌收研習費 1,000 元整，第四階段免收費。

#### 六、退費方式：請於開課前七天通知，憑單據可退費 80%，開課後恕不退費。

#### 七、報名

1. 報名時間：104 年 01/19(一)至 (週一至週五 9:00AM~5:30PM) 至 104 年 05/20 (五) 截止。
2. 報名方式 (請擇一)
  - (1) 網路報名：請填寫報名表 e-mail 至協會信箱 (tainanwarm1995@gmail.com)
  - (2) 親自報名：請直接至本協會填寫報名表
  - (3) 通訊報名：請將報名文件以掛號郵寄至本協會 (收件人：臺南市大臺南生命線協會)

#### 八、考核方式：

訓練共分四個階段，每個階段結束均實施甄選考核，合格者方邀請參加下一階段訓練，視各階段甄選標準彈性調整考核方式。

#### 九、活動洽詢：

請洽詢本會行政人員，電話：06-6358152，傳真：06-6330513

協會地址：臺南市新營區民族路 112 號 3 樓之 3 號，E-mail：

[tainanwarm1995@gmail.com](mailto:tainanwarm1995@gmail.com)

更多報名詳情請見[附件三](#)簡章

[【回到目錄】](#)

### ★【台東縣生命線】1995 專線第 13 期志工儲備訓練簡章

#### 一、目的：

- (一) 儲備電話協談志工，協助憂鬱症、自殺防治、危機處理以及推展輔導工作。
- (二) 增進個人輔導知能，學習同理心和會談技巧。
- (三) 藉自我探索與自我了解，促進個人自我成長，以建立良好的人際關係。

#### 二、報名資格：

- (一) 年滿 23 歲之高中(職)畢業以上，具電腦 word 文書能力，身心健康，具有服務熱誠者。
- (二) 受訓錄取後，每月可服務 4 班且時間可達一年以上，並可參加本會在職訓練及活動者。

三、課程內容 (時間會配合講師時間作調整)：訓練課程共分四階段，自 104 年 6 月至 12 月進行。

四、費用：3,000 元。

#### 五、報名方式：

1. 填寫報名表後繳費。
2. 報名時請攜帶：學歷證件影本、二吋半身照片 3 張、身分證影本及報名費 3,000 元。



- 六、報名時間：即日起至 5 月 22 日止。每週一至週五 9:00~17:30(中午 12:00 至 13:30 休息)。
- 七、報名地點：台東縣生命線協會【台東市漢陽北路 408 巷 11 號】  
聯絡電話：(089)340959、352028 手機：0921-601427 聯絡人：陳季青社  
工 E-mail：ll.t1995@msa.hinet.net
- 八、上課地點：台東縣生命線協會 3 樓教室【台東市漢陽北路 408 巷 11 號】

更多報名詳情請見[附件四](#)簡章

[【回到目錄】](#)

附件一

## 社團法人國際生命線台灣總會 剪報資料

報 導 日 期	2015.04.27	報社名稱	蘋果日報
網 址	<a href="http://www.appledaily.com.tw/realtimenews/article/new/20150427/599546/">http://www.appledaily.com.tw/realtimenews/article/new/20150427/599546/</a>		
<p><b>網路時代防止自殺的挑戰</b> 2015 年 04 月 27 日 00:01</p> <p>張書森 台大公共衛生學院健康政策與管理研究所助理教授 陳映燁 陽明大學兼任教授 何振宇 國際生命線台灣總會秘書長</p> <p>年輕女藝人的自殺引起廣泛報導，尤其是針對網路匿名攻擊的討論。網路上密集性的蓄意詆毀固然引起當事人極大困擾，甚至匿名攻擊者也可能因侮辱或不實言論有刑責問題。然而，水能覆舟亦能載舟，網路也可以成為新的支持網絡，成為轉介資源與提供支援的新管道。</p> <p>我們近來的一項研究顯示，對某些有自殺風險者而言，網路可能成為危險自殺資訊的來源。我們分析 2008 年到 2011 年間，在台灣使用 Google 來搜尋「燒炭自殺」相關字眼的資料，發現一周內的搜尋指數每上升 10%，當周與下一周的燒炭自殺人數相應增加 4%，顯示可能有人在網路上搜尋自殺訊息之後不幸身亡。</p> <p>根據世界衛生組織去年發表的全球自殺報告，「有自殺想法的人都一心求死」的看法是錯誤的迷思！相反地，身處痛苦與極端壓力下的人，在尋找出路與支援的過程中，自殺想法多半起起伏伏，即使真的採取行動，大多數也可能因為情境與身心狀況改變而轉念：台灣和世界各國的研究都指出，意圖自殺的人在一年內重複自殺而身亡的比率僅 1%~2%，如果認為他們一心求死而放棄伸出援手，就錯失了挽救生命的機會！因此，在適當的時機提供適切的情緒支持是關鍵。</p> <p>在網路上搜尋自殺資訊的人，很可能同時也在自助或求援。台灣和香港 Google 在上個月悄悄啟動一項新功能，每當有人在 Google 上搜尋自殺相關中文字眼時，會在所有搜尋結果之上優先顯示求助電話，在台灣是顯示台灣國際生命線的專線「1995」電話號碼。</p> <p>Google 也採納我們稍早的建議，將燒炭自殺等關鍵字涵蓋在內。這項新功能或許可以鼓勵身處困擾中的人主動求助，化危機為轉機，我們希望將來可以做進一步的分析。</p> <p>媒體報導有助於探討社會議題，對自殺的適切討論有助大眾去除迷思，在實體世界與網路空間裡共築互助網絡。然而，過度報導自殺也可能有負面影響，尤其是將動機簡化或美化，形成刻板印象，讓身處危機的讀者將自殺當作處理困境的可用方式，以及詳述自</p>			

殺方式而助長仿效。名人自殺報導的衝擊性特別大，必須特別謹慎留意。在網路時代，自殺報導會長期留存在網路上，被自殺傾向者所搜尋到而使負面效應延長，是媒體、讀者與社會整體共同承擔的新挑戰，必須有新方法來因應。

備註：

[【回到目錄】](#)



## 附件二

## 2015 年國際生命線台灣總會高峰會議簡章

壹、活動日期：2015 年 5 月 16、17 日(六、日)

貳、活動地點：天主教聖母聖心修女會聖愛山莊（臺中市太平區長龍路一段內城巷 43 號）

參、人數：約 80 人

(A 組) 總會暨協會理監事

(B 組) 協會專工

(C 組) 志工團幹部、督導

肆、報名費：300 元/人（每協會最多以 5 人為原則）

伍、活動流程：

第一天		
時間	活動主題	主講人/演講人/帶領人/回應人(陸續邀請中)
13:00~13:30	報到	
13:30~13:50	始業式	總會理事長
13:50~14:50	大會演講：助人熱線的困境、挑戰與未來的再發展	主持人：張春玉(國際生命線台灣總會理事長) 演講人：林聯章(張老師基金會執行長) 回應人：黃敏偉(國際生命線台灣總會第一副理事長)、何振宇(國際生命線台灣總會秘書長)
14:50~15:10		中場休息
15:10~18:30	專題工作坊(A)：生命線漫步在雲端	主持人：李明義(國際生命線台灣總會常務理事) 引言人：何宇欣、張翠華(國際生命線台灣總會副秘書長)、何振宇(國際生命線台灣總會秘書長) 回應人：呂敏昌(國際生命線台灣總會副秘書長)、楊曉青(國際生命線台灣總會副秘書長)

	<p>專題工作坊(B)：募款機制的建立</p>	<p>主持人：李榮鏗（國際生命線台灣總會常務理事）                  引言人：Dylan（flyingV 群眾募資召集人）、胡毓恩（國際生命線台灣總會理事）、吳家珏（台中市山海屯國際生命線主任）、馬敏博（台南市生命線總幹事）、陳瑤娟（台南市生命線主任）                  回應人：郭文榮（國際生命線台灣總會常務理事）、林明佳（國際生命線台灣總會理事）潘國仁（國際生命線台灣總會監事）、謝玲玉（嘉義市生命線主任）</p>
	<p>專題工作坊(C)：活動辦理精隨</p>	<p>主持人：施明宏（國際生命線台灣總會常務理事）                  引言人：李照圓（圓創運動行銷總監）、白瓊芳（國際生命線台灣總會副秘書長）、胥嘉芳（雲林縣生命線總幹事）                  回應人：張齡友（國際生命線台灣總會監事）、張順進（國際生命線台灣總會副秘書長）、林清和（國際生命線台灣總會副秘書長）</p>
<p>18：30～19：30</p>	<p>晚 餐</p>	

<p>19：30～21：30</p>	<p>團體討論</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 募款行銷策略</li> <li>2. 預防推廣及方案推動</li> <li>3. 專業升級及發展</li> <li>4. 三交軸的角色職分與發展</li> </ol> <p>(A 組) 總會暨協會理監事 (B 組) 協會專工 (C 組) 志工團幹部、督導</p>	<p>主持人：黃裕舜（國際生命線台灣總會輔導理事長）、陳宇嘉（國際生命線台灣總會名譽理事長）</p> <p>帶領人：黃敏偉（國際生命線台灣總會第一副理事長）、邱淑妤（國際生命線台灣總會副秘書長）、張秀輝（國際生命線台灣總會常務監事）</p> <p>傳承引言人：洪義直、許祈財、翁進科、黃信平、李正雄、王世村（國際生命線台灣總會名譽理事長）</p> <p>回應人：謝宗輝、廖石柱、廖貴隆、雷遠誌、洪麗珠、陳益世、袁維政、鄭忠義、李天在、陳秀從、翁金生、盧光烈、高國安、林貴洲、黃奕睿、朱進謙（國際生命線台灣總會理事）、闕美玉（基隆市生命線理事長）、許文德（新北市國際生命線理事長）、許長壽（桃園縣生命線理事長）、鄭宋麗華（新竹縣生命線理事長）、李文傑（新竹市生命線理事長）、陳宗聖（苗栗縣生命線理事長）、張惟創（山海屯國際生命線理事長）、吳春山（台中市生命線理事長）、吳潮聰（彰化縣生命線理事長）、呂明憲（南投縣生命線理事長）、許舒翔（雲林縣生命線理事長）、王中敬（嘉義市生命線理事長）、黃明志（臺南市大臺南生命線理事長）、黃建雄（台南市生命線理事長）、葉漢連（大高雄生命線理事長）、蔡淑貞（高雄市生命線理事長）、黃信茗（屏東縣生命線理事長）、何活發（台東縣生命線理事長）、李金振（金門縣生命線理事長）</p>
--------------------	---	--

<p>第二天</p>		
<p>時間</p>	<p>活動主題</p>	<p>帶領人</p>
<p>～8：30</p>	<p>晨間靈修、漫步林道、早餐</p>	



<p>8 : 30 ~ 11 : 30</p>	<p>Open space :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生命線總會與地方協會的夥伴協力關係之努力</li> <li>2. 生命線總會未來兩年努力的重要方向</li> <li>3. 各地生命線本土化、多元化與深根化的發展走向</li> <li>4. 協談專業與國際交流接軌的努力</li> </ol>	<p>主持人：張春玉（國際生命線台灣總會理事長）、黃敏偉（國際生命線台灣總會第一副理事長）、陳清鏗（國際生命線台灣總會第二副理事長）</p> <p>帶領人：陳宇嘉（國際生命線台灣總會名譽理事長）、李文祝（國際生命線台灣總會監事）、顏育德（國際生命線台灣總會副秘書長）、陳素綢（國際生命線台灣總會副秘書長）、陳佩茹（國際生命線台灣總會副秘書長）、王文輝（嘉義縣生命線總幹事）、宋麗雲（基隆市生命線主任）、李瑞蘭（屏東縣生命線總幹事）、蘇雪杏（大高雄生命線總幹事）、黃玲芳（宜蘭縣生命線總幹事）、陳玲玉（新竹縣生命線總幹事）、吳聲偉（苗栗縣生命線副主任）、郭冠伶（南投縣生命線總幹事）、江宜靜（台東縣生命線總幹事）、陳盈洛（澎湖縣生命線總幹事）、潘嬋蓉（金門縣生命線主任）、郭倩惠（臺南市大臺南生命線社工）</p>
<p>11 : 30 ~ 12 : 20</p>	<p>綜合座談</p>	<p>總會理事長、第一副理事長、第二副理事長、名譽理事長、各地方協會理事長</p>
<p>12 : 20 ~ 12 : 30</p>	<p>結業式</p>	<p>總會理事長</p>
<p>12 : 30 ~</p>	<p>午 餐</p>	

陸、報名時間及方式：

七、線上報名網址：<http://goo.gl/PUZIOX>，請於 5/8(五)前上網完成報名。

八、聯絡人：游美智社工督導

九、Email：migi0120@life1995.org.tw

十、電話：(02)2718-9595

十一、傳真：(02)2547-3589

十二、注意事項：

1. 報名表每一欄位均需填寫請勿遺漏。
2. 如遇颱風、水災等不可抗力之因素，依政府宣布停班停課公告為主，研習再另行擇期通知。
3. 為響應環保，請自備水杯及環保餐具。

七、繳費方式：

1. 銀行：上海商業儲蓄銀行南京東分行

帳號：401-0200-001-0103

戶名：社團法人國際生命線台灣總會

2. 請務必將繳費證明回傳至 Fax: (02)2547-3589 團體報名請註明單位名稱，個人請註明參加者聯絡姓名、電話。

柒、交通方式

**1. 本會安排交通接駁時間**

本高峰會備有接駁車，若有需要搭乘之與會人員，請在時間內抵達集合地點，將會有本會人員至集合地點招呼，屆時準時發車，逾時不候。

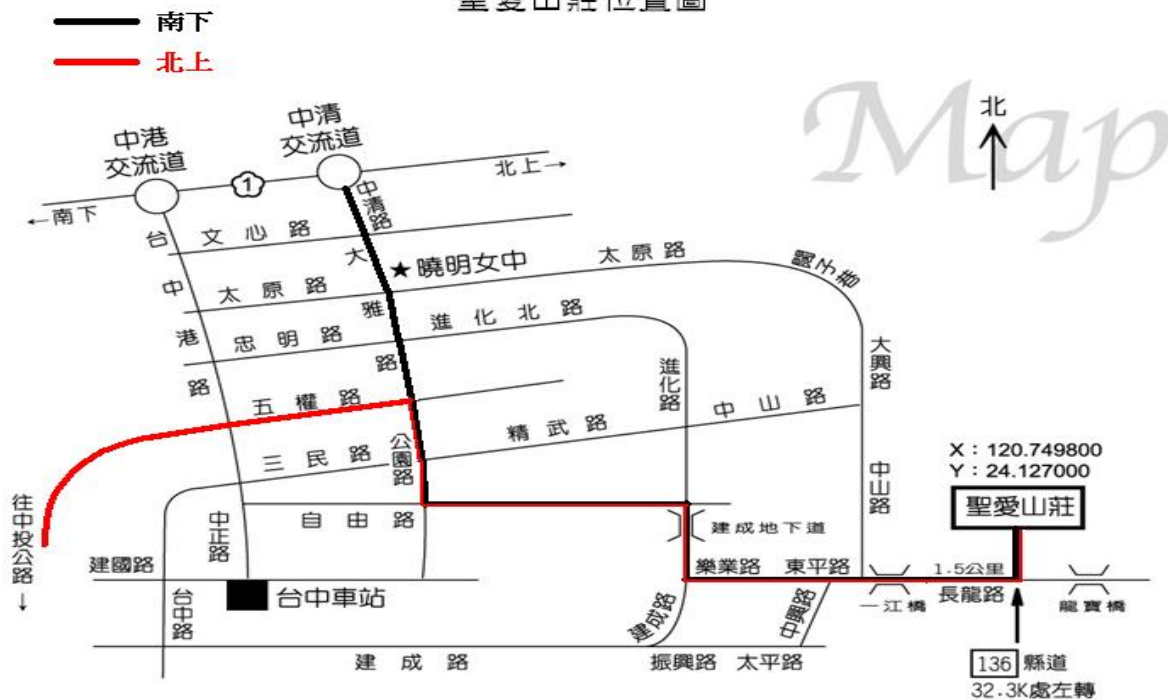
(1) 台中高鐵(6 號出口)：12:30~12:40 集合，**12:40 準時開車**。

(2) 台中清泉崗機場：11:50~12:00 集合，**12:00 準時開車**。

**2. 自行開車**

地圖：天主教聖母聖心修女會聖愛山莊（太平市長龍路一段內城巷 43 號）

### 聖愛山莊位置圖



[【回到目錄】](#)



附件三

## 臺南市大臺南生命線協會 第 19 期志工儲備訓練招生簡章

### 二、訓練目的

1. 恪守生命線『千里一線牽，幫助在耳邊』的服務精神，並透過電話協談輔導服務幫助失意者能更珍惜生命，重新獲得生活的勇氣，讓社會安和樂利。
2. 本協會為培訓『協談輔導』儲備義務協談老師，宣導輔導概念與溝通協調技巧，以推廣本會二十四小時自殺防治之義務服務工作，而辦理志願工作人員培訓課程。

### 二、報名資格（預計 30 名，未滿 20 人，本會保留延後開課權利）

1. 須年滿二十歲，高中(職)學歷以上畢業，能聽、說國台語、會使用電腦者。
2. 對輔導工作有興趣，經完成訓練並通過考核後，可值大夜(22:00-07:00)或白天每週 3 小時從事「電話協談」服務者。
3. 完成受訓且經評鑑錄取者，須按本會規定值班，參與在職訓練、活動等，得以成為本會志工。

### 三、訓練時間及內容：

(一)開課時間：104 年 06 月 02 日(星期二)晚上 7 點-9 點

(二)訓練方式：

1. 訓練採四階段進行(共計 146 小時)，包含專業課程、成長團體、見習、實習，每階段須經考核通過始能進階，第一、二階段請假限 2 堂課，第 3、4 階段請假限 1 堂課。
2. 完成四個階段受訓且經評鑑錄取者，得為本會電話協談志工。
3. 課程訓練方式：  
 演講：聘請專家學者講授專業知識  
 實務演練：協談電話見習、實習、學習紀錄  
 團體討論：個案研討或專題分組討論
4. 第 19 期第一階段課程內容：(每週課程及團體各 1 次)

	第一階段：自我探索與覺察研討
訓練時間	104 年 06/01~08/07 晚上 7 點-9 點
研習內容	1. 講習課程 18 小時 2. 自我成長團體 12 小時
費用	新台幣\$1000 元

四、訓練地點：本協會會議室

五、研習費用：前三階段，每階段均酌收研習費 1,000 元整，第四階段免收費。

六、退費方式：請於開課前七天通知，憑單據可退費 80%，開課後恕不退費。

### 七、報名

1. 報名時間：104 年 01/19(一)至(週一至週五 9:00AM~5:30PM) 至 104 年 05/20 (五) 截止。

2. 報名方式(請擇一)

(1)網路報名：請填寫報名表 e-mail 至協會信箱 (tainanwarm1995@gmail.com)

(2)親自報名：請直接至本協會填寫報名表

(3)通訊報名：請將報名文件以掛號郵寄至本協會(收件人：臺南市大臺南生命線協會)

3. 初次晤談

4. 備妥相關文件資料如下(請於報名截止日前繳交完成)：

※一般民眾請備妥以下 1-5 文件

(1)【研習報名表】1 份

(2)【身份證正反面影印本】1 份

(3)【2 吋半身照片】3 張(背面請填寫姓名)

(4)【學歷證明影本】1 份

(5) 【第一階段研習費用】或【繳款證明】

代號：006(合作金庫-新營分行)

帳號：0290-717-080-911

戶名：臺南市大臺南生命線協會(註明報名第19期志工培訓)

八、考核方式：

訓練共分四個階段，每個階段結束均實施甄選考核，合格者方邀請參加下一階段訓練，視各

階段甄選標準彈性調整考核方式。

九、活動洽詢：

請洽詢本會行政人員，電話：06-6358152，傳真：06-6330513

協會地址：臺南市新營區民族路 112 號 3 樓之 3 號，E-mail: tainanwarm1995@gmail.com

十、報名表：

**臺南市大臺南生命線協會 第 19 期義務協談志工培訓報名表**

身份證正反面影本       2 吋半身照片 3 張 (背面請填寫姓名)       學歷證明影本

本

第一階段研習費用或銀行繳款證明       在學或畢業成績單影本

填寫日期：      年      月      日

姓名											性別	男 <input type="checkbox"/>	女 <input type="checkbox"/>	背面請備註姓名) (二吋照片三張)
身份證字號											出生日期	民國	年	
學歷	學 校										科 系			
經歷	服 務 單 位										職 稱			
聯繫電話	(公) ( )										手機			
	(宅) ( )													
通訊地址	(永久) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>													
	(現址) <input type="checkbox"/> 同上，其他： <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>													
E-MAIL	(請以正楷填寫，以利辨認)													
是否已領有志願服務紀錄冊 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否														
紀錄冊證號：_____ 字第_____ 號														
※自我成長團體每組約 10-12 人，每週一次，請選 2-3 個可配合的時間，並依優先順序排列(1,2,3,...)														
時間	每週一			每週三			每週四			每週五				

19:00-21:00				
志工 相關經驗 (簡要敘述)				

※本人以上所填資料皆屬實, 若有不實本人願承擔所有法律責任。

[【回到目錄】](#)

附件四

社團法人台東縣生命線協會 1995 專線第 13 期志工儲備訓練簡章



# 傾聽與陪伴 重見生命 樂活人生



敬請  
張貼  
傳閱

一、目的：

- (四) 儲備電話協談志工，協助憂鬱症、自殺防治、危機處理以及推展輔導工作。
- (五) 增進個人輔導知能，學習同理心和會談技巧。
- (六) 藉自我探索與自我了解，促進個人自我成長，以建立良好的人際關係。

二、報名資格：

(一) 年滿 23 歲之高中(職)畢業以上，具電腦 word 文書能力，身心健康，具有服務熱誠者。

(二) 受訓錄取後，每月可服務 4 班且時間可達一年以上，並可參加本會在職訓練及活動者。

三、課程內容(時間會配合講師時間作調整)：訓練課程共分四階段，自 104 年 6 月至 12 月進行。

(一) 第一階段：(6 月 4 日-6 月 30 日，原則上每週二、四，19:30~21:30) 計 17 小時。

課程內容：生命線簡介、志願服務的倫理精神與特質、精神醫學、藥物認識、情緒管理與壓力因應、青少年問題、老年問題、輔導員的角色與功能、家庭動力等課程。

第二階段：(7 月 7 日-8 月 20 日，原則上每週二、四、六、日) 計 42 小時。

課程內容：法律知識、自我探索與成長、親職教育、人格發展、性騷擾與性諮商、悲傷與失落、同理心訓練(6 小時必上課程)、電話協談的理論與技巧、社會資源簡介、自殺防治與危機處理、自我肯定訓練、敏感度訓練、個案示範及演練(12 小時)…等課程。

(二) 第三階段：(9 月 3 日-10 月 13 日) 計 32 小時。

課程內容：見習。

(三) 第四階段：(10 月 14 日-12 月 10 日) 計 40 小時。

課程內容：實習。

四、費用：3,000 元。

五、報名方式：

1. 填寫報名表後繳費。

2. 報名時請攜帶：學歷證件影本、二吋半身照片 3 張、身分證影本及報名費 3,000 元。

六、報名時間：即日起至 5 月 22 日止。每週一至週五 9:00~17:30(中午 12:00 至 13:30 休息)。

七、報名地點：台東縣生命線協會【台東市漢陽北路 408 巷 11 號】

聯絡電話：(089)340959、352028 手機：0921-601427 聯絡人：陳季青社工

E-mail：ll.t1995@msa.hinet.net

八、上課地點：台東縣生命線協會 3 樓教室【台東市漢陽北路 408 巷 11 號】

九、注意事項：

1. 繳費後始完成報名手續，報名繳費後不得退費。

2. 課程表另函通知，每階段結束均實施甄選，合適者邀請參加下一階段之訓練。

3. 受訓合格者本會頒發結業證書及聘書。

4. 未盡事宜，得隨時補充。



社團法人台東縣生命線協會 1995 專線第 13 期志工儲備訓練報名表  
 編號：\_\_\_\_\_

姓 名	性 別	出生年月日	年 齡 (實歲)	學 歷	照  片
		身分證字號			
<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年 月 日				
現職					
婚姻狀況	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 喪偶		電腦操作： <input type="checkbox"/> 會 <input type="checkbox"/> 不會 <input type="checkbox"/> 願意學習		
聯絡電話	(H)：		(O)：		
	行動電話：		FAX：		
志願服務冊資料	<input type="checkbox"/> 發證單位： <input type="checkbox"/> 發證日期及文號：		<input type="checkbox"/> 紀錄冊號：		
電子信箱					
通訊地址	□□□				
繳交資料	<input type="checkbox"/> 二吋照片三張 <input type="checkbox"/> 身分證影本 <input type="checkbox"/> 訓練費 3000 <input type="checkbox"/> 學歷證書影印本 <input type="checkbox"/> 其他_____				
如何得知 召募訊息	<input type="checkbox"/> 報紙 <input type="checkbox"/> 第四台跑馬燈 <input type="checkbox"/> 宣傳單張(招生簡章) <input type="checkbox"/> 海報 <input type="checkbox"/> 收到招生簡章 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 朋友告知 介紹人_____				
請回答下列問題：					
一、我印象中的生命線協會					
二、我參與社團經驗					

三、曾擔任之輔導工作

四、參加動機：

五、個性：

六、興趣：

七、專長：

八、家庭簡介：

九、對志工培訓的期待：

[【回到目錄】](#)